

## KONFLIKTUSKEZELÉSI TRÉNING

*„A béke nem a konfliktus hiánya, hanem a konfliktus kezelésének képessége.” – Dan Millman*

### A tréning célja

A tréningen résztvevők

- ✓ a konfliktusok elméleti hátterének megismerésén keresztül megismerik a konfliktusok törvényszerűségeit, segítve ezzel a megoldási stratégiák megértését és tudatos kialakítását,
- ✓ megismernek tipizált konfliktus helyzeteket és gyakorolják azok hatékony konfliktuskezelési módszereit,
- ✓ gyakorolják azokat a megoldási módokat és technikákat, melyek támogatják a napi munkájuk során előforduló konfliktusok megoldását.



### A tréning tartalma

- ✓ a konfliktusok meghatározásai
- ✓ a konfliktusok típusai
- ✓ konfliktusok lefolyása, főbb mechanizmusok
- ✓ egyéni konfliktuskezelési stílus beazonosítása
- ✓ a win-win, a win-lose, valamint a lose-lose megoldási stratégiák
- ✓ nyertes-nyertes helyzetek létrehozása konfliktushelyzetekben
- ✓ az érdekorientált konfliktuskezelés és a pozícionális alku
- ✓ a magabiztosság, a hatékony önérvényesítés technikáinak alkalmazása konfliktushelyzetekben

### A tréning eredményeként

A tréning résztvevői képesek lesznek...

- ✓ a konfliktusok helyes kezelésére, ami a szervezetek működésében minőségi ugrást és fejlődést jelent. A helyesen kezelt konfliktusok által felszabadult energiák az értékteremtési munkára fordíthatók.
- ✓ a feltárt érdekek mentén tudatosan kézben tartani a konfliktushelyzeteket, és saját érdekeiket határozottan, ugyanakkor kapcsolatorientáltan képviselni a megoldás folyamatában.

### Kapcsolódó tréningek

(link a bővebb leíráshoz)

[Asszertivitás tréning](#)

[Tárgyalástechnika](#)

[Vezetési alapismeretek](#)

### Kinek ajánljuk a tréninget?

- ✓ Azon vezetőknek és munkatársaknak, akiknél az eredményesség kulcskérdése a konfliktusok megfelelő kezelése.
- ✓ Azon vezetőknek és munkatársaknak, akik napi munkájuk során gyakran kerülnek olyan helyzetekbe, amely tudatos konfliktuskezelést igényel.



ÉRDEKLŐDÖM

Bővebb információk



Miért a HDTeam?



További tréningek

**És a dolgok a helyükre kerülnek...**

**Human Development Team Kft.**

Tel: (30) 552-5697 - Fax: (1)203-1209 - [www.hdteam.hu](http://www.hdteam.hu) - [info@hdteam.hu](mailto:info@hdteam.hu) - Iroda: 1113. Budapest, Bartók Béla 152. (Griff Irodaház)

Munkaügyi Központ regisztrációs szám: 03-0105-05 Intézmény-akkreditáció száma: AL-1606