

KOMMUNIKÁCIÓS ALAPTRÉNING

„A beszéd annyi, mint aprópénzre váltott hallgatás.” – Meredith

A tréning célja

A tréningen résztvevők

- ✓ váljanak képessé DISC – tipológia segítségével az adott kommunikációs partner gyors, pontos beazonosítására a megfelelő típusokba,
- ✓ gyakorolják az egyes típusokhoz való alkalmazkodást leginkább segítő kommunikációs technikákat, viselkedésmódokat,
- ✓ azonosítsák be saját kommunikációs stílusukat, és ennek segítségével fogalmazzák meg a meglévő erőforrásaikat és egyéni fejlődési irányjaikat.

- az egyes típusok beazonosítása, az illeszkedő viselkedéselemek, kommunikációs stílus kialakítása, gyakorlása
- a kommunikáció inga modellje: a céltudatos kommunikáció technikái jellemző, illetve nehéz kommunikációs helyzetek kezelése a különböző DISC típusokkal kapcsolatban



A tréning tartalma

- DISC kérdőív kitöltése, értelmezése saját kommunikációs stílus beazonosítása
- a DISC tipológiai rendszere, az egyes típusok leírása, jellemzői

A tréning eredményeként

A tréning résztvevői képesek lesznek...

- ✓ a különböző stílusok beazonosítása révén az eltérő stílusú kommunikációs partnerekkel a megfelelő beszélgetési, tárgyalási légkör gyors kialakítására, a nehéz helyzetek hatékony kezelésére
- ✓ a kommunikációs technikákat tudatosan és célzottan alkalmazni, és ezáltal a beszélgetéseket, tárgyalásokat aktívan irányítani, vezetni.

Kapcsolódó tréningek

(link a bővebb leíráshoz)

[Vezetői coaching tréning](#)

[Kommunikáció az ügyfélszolgálatban](#)

[Értékesítési alaptréning](#)

Kinek ajánljuk a tréninget?

- ✓ Azon munkatársaknak, akiknek a legfontosabb munkaeszköze a saját kommunikációs viselkedésmódjuk, és szeretnék ennek az eszköznek a használatát tudatosabbá tenni elméleti keret és elsajátított technikák révén egyaránt.
- ✓ Azon munkatársaknak, akiknek munkájában nagy szerepet kap a belső, illetve külső ügyfelekkel való kommunikáció és szeretnék ezeket a helyzeteket hatékonyabbá, konfliktusmentesebbé és komfortosabbá tenni minden résztvevő fél számára.



Bővebb információk



Miért a HDTeam?



További tréningek

És a dolgok a helyükre kerülnek...

Human Development Team Kft.

Tel: (30) 552-5697 - Fax: (1)203-1209 - www.hdteam.hu - info@hdteam.hu - Iroda: 1113. Budapest, Bartók Béla 152. (Griff Irodaház)

Munkaügyi Központ regisztrációs szám: 03-0105-05 Intézmény-akkreditáció száma: AL-1606