

ÉRTÉKESÍTÉSI ALAPTRÉNING

„A sikeres vezetők vagy értékesítők nem születnek, hanem magukat teszik azzá.” – Umberto Saxer

A tréning célja

A tréningen résztvevők

- ✓ ismereteik bővítése és pontosítása révén váljanak tudatosabbá a saját értékesítési munkájuk tekintetében,
- ✓ ismerjék meg az értékesítési tevékenység kommunikációs hátterét,
- ✓ gyakorolják be az üzleti tárgyalás főbb (szervezetileg elvárt) lépéseihez kapcsolódó kommunikációs technikákat,
- ✓ kapjanak visszajelzéseket saját értékesítési magatartásukról.



A tréning tartalma

- ✓ Az üzletkötési folyamat lépései:
- ✓ Értékesítési munka tervezése, felkészülés
- ✓ Kapcsolatteremtés az ügyféllel, cég- és önpozicionálás. Megfelelő tárgyalási légkör (raport) kialakítása
- ✓ Igényfelmérés, kérdezőtechnika
- ✓ Érvéstechnikák, az érvelés felépítése
- ✓ Ellenvetések kezelése
- ✓ Zárási technikák
- ✓ Az ügyféllel való kapcsolattartás fontossága, módszerei
- ✓ A verbális és non-verbális kommunikáció az üzletkötés folyamatában
- ✓ Ügyféltípológia: az ügyfél típusának felismerése, az ennek megfelelő kommunikációs stílus kialakítása

A tréning eredményeként

A tréning résztvevői képesek lesznek...

- ✓ az értékesítési módszerek és kommunikációs technikák tudatos alkalmazása révén az értékesítési helyzetek maximális kihasználására.

Kapcsolódó tréningek

(link a bővebb leíráshoz)

[Értékesítés az FMCG szektorban](#)

[Problémamegoldó értékesítés](#)

[Tárgyalástechnika](#)

Kinek ajánljuk a tréninget?

- ✓ Azon munkatársaknak, akik kezdők az értékesítésben és szeretnének egy elméleti kerethez a saját munkájukra könnyen lefordítható módszereket is kipróbálni, elsajátítani.
- ✓ Azon, az értékesítésben rutinosabb munkatársaknak, akik eddig ösztönösen, sok vagy kevesebb sikerrel végezték munkájukat és szeretnének tudatosabbá válni, visszajelzést kapni módszereiket, eszközeiket illetően.



Bővebb információk



Miért a HDTeam?



További tréningek

És a dolgok a helyükre kerülnek...

Human Development Team Kft.

Tel: (30) 552-5697 - Fax: (1)203-1209 - www.hdteam.hu - info@hdteam.hu - Iroda: 1113. Budapest, Bartók Béla 152. (Griff Irodaház)

Munkaügyi Központ regisztrációs szám: 03-0105-05 Intézmény-akkreditáció száma: AL-1606